

## Ontwikkeling in de informatievoorziening binnen de financiële dienstverlening

W. de Korte RE RA

In de navolgende drie artikelen wordt ingegaan op onderwerpen die betrekking hebben op financiële dienstverlening en betalingsverkeer.

De heren J.J. van Beek en J.W. de Klerk gaan in op de ontwikkeling in de beheersing van de informatievoorziening bij financiële instellingen en de rol van de IT-auditor hierbij. Door de ontwikkelingen in de informatievoorziening van financiële instellingen zijn de afgelopen jaren knelpunten ontstaan. Er worden andere eisen gesteld aan de IT-systemen en de -infrastructuur. Het is echter complex om aan alle nieuwe eisen te blijven voldoen. Niet alleen de verbindingen tussen (verouderde) productiesystemen, maar ook de verbindingen tussen distributiekanaal en productiesystemen onderling nemen in aantal steeds meer toe. Om tot een beheersbare situatie te komen schetsen Van Beek en De Klerk vanuit theorie en praktijk de noodzaak een architecturale aanpak te kiezen in vijf dimensies: Businessscenario, Domeinobject, Informatie/gegevens, Softwarecomponenten en Technologie. Door te kiezen voor de voorgestelde aanpak wordt het mogelijk:

- \* de nieuwe cliëntgerichte strategie te ondersteunen;
- \* de multi-channel multi-product managementprocessen te ondersteunen;
- \* een overkoepelend kader te bieden voor de ontwikkeling van applicaties die hieraan invulling geven;
- \* aandacht te behouden voor de flexibiliteit van de architectuur, met name een architectuur die een veel betere aansluiting biedt op concrete systeemontwikkeling van applicaties, systemen en componenten die binnen de architectuur plaatsvindt.

De rol van de IT-auditor bij de verandering zoals die in het artikel wordt geschetst, zal verschuiven van uitsluitend het achteraf beoordelen van een beperkt aantal kwaliteitsaspecten naar toekomstgerichte klankbordfunctie op het totale IT-gebied met een onafhankelijke positie. De IT-auditor zal een belangrijke adviserende rol kunnen innemen bij transformatieprocessen.

In het tweede artikel worden door mevrouw M. Pieper en de heer R.P. Schouten de ontwikkelingen in het betalingsverkeer uiteengezet, waarbij met name wordt ingegaan op de betaalsystemen die de volgende soorten van het betalingsverkeer ondersteunen:

- \* chartaal betalingsverkeer;
- \* giraal betalingsverkeer, onderverdeeld naar binnenlands en buitenlands betalingsverkeer;
- \* elektronisch betalingsverkeer (chipcards e.d.).

Het vertrouwen van de consument is van essentieel belang voor het voortbestaan van banken. De toegepaste IT zal moeten zijn voorzien van voldoende beveiligingsmaatregelen teneinde het betalingsverkeer betrouw-

baar te houden. Echter, de uitvoering van het betalingsverkeer geschiedt niet alleen door technische componenten, maar bovenal ook door bankmedewerkers en binnen functionele processen. De risicobeheersing zal derhalve hierop moeten worden ingericht, techniek kan hulpmiddel zijn bij de uitvoering van de maatregelen. Een voorbeeld hiervan is de toepassing van chipcards.

Tot slot wordt door de heren F. Basten en H. van Gils ingegaan op de impact van de euro in financiële administratieve software. Standaardsoftware wordt veelvuldig toegepast, zeker wanneer het financiële administratieve software betreft. In dit artikel wordt ingegaan op de wijze waarop financiële administratieve software met de euro moet omgaan. De volgende hoofdregels gelden hierbij:

- \* De omrekening van bedragen van eurovaluta dient te geschieden via de euro (triangulation).
- \* De omrekening dient te geschieden met koersen met een nauwkeurigheid van zes significante cijfers.
- \* Bij de omrekening mag geen gebruik worden gemaakt van inverse koersen.
- \* De middelste afronding bij afrondingen bij doorrekeningen (bijvoorbeeld van NLG naar FRF) moet op minimaal drie decimalen plaatsvinden.

Voorts wordt ingegaan op de problematiek van de functionele aanpassingen binnen de standaardsoftware en de conversie en de afrondingsproblemen hierbij.